



Politica de Devolucion ***Caribbean & Latin America***

Procedimiento de reparación y devolución de equipos

Gracias por su compra de teléfonos Cetis. Para solicitar reparación de los teléfonos por favor siga las siguientes instrucciones:

1. Comuníquese con su representante de ventas regional y con un representante de soporte técnico para asistencia con de diagnostico inicial de la falla de los equipos.
2. Si el Departamento técnico determina que los teléfonos deben ser devueltos, por favor empaque y retorne los equipo a la oficina regional de Cetis con su información de contrato y la dirección de re-envío incluida.
3. Sus teléfonos serán probados, reparados, o reemplazados y re-enviados a usted tan pronto sea posible.

Autorización de Devolución para Crédito

Si usted esta devolviendo los teléfonos por un crédito por favor note lo siguiente:

1. El retorno por crédito no es aceptado sin autorización escrita y sin un número de autorización de retorno previo emitido por Cetis.
2. Los teléfonos devueltos por un crédito sin autorización de Cetis siguen perteneciendo a la propiedad, inclusive si fueron enviados a Cetis.
3. Las devoluciones no son aceptadas como pagos de recibos pendientes. Todos los equipos deben ser devueltos al el remitente. Si usted se niega a recibir los equipos, se le cargaran costos de almacenamiento a una tarifa de 1% del valor de los teléfonos por semana, desde la fecha original en que Cetis recibió los equipos.
4. Los teléfonos dañados recibidos como crédito debido a ser empacados incorrectamente, serán retornados sin la emisión de crédito.
5. Los teléfonos dañados durante el envío a Cetis no serán aceptados como crédito. Usted deberá someter su reclamo a la compañía de envío.
6. Los teléfonos devueltos sin cajas o sin accesorios serán sujeto a cargos de re-equipamiento. 7. Todos los teléfonos devueltos a Cetis como defectuosos, pero que son encontrados en perfecto estado después de los resultados de pruebas hechas por el departamento técnico de Cetis, o que están fuera de garantía, continúan perteneciendo a la propiedad. Estos teléfonos no serán aceptados como crédito aunque hayan sido devueltos con una autorización de Cetis.

Costo de Almacenamiento

EL costo de almacenamiento en las bodegas de Cetis a los clientes que devuelven productos dentro del periodo de 30 días de gracia desde la fecha de compra es de 15% . Los clientes deben notificar a servicio al cliente del retorno detallado de los productos dentro de 30 días de la fecha del recibo, para recibir crédito por los productos devueltos (costo neto de



almacenamiento). Después de 30 días, los productos no pueden ser devueltos por un crédito.

Por reglamento de la empresa, los productos a ser devueltos tienen que ser aprobados por servicio a el cliente a través de una autorización y con un numero de transacción asignado. El representante de servicio a el cliente debe autorizar por escrito (Correo electrónico), para dejar un record claro de la transacción, incluyendo las cantidades, la descripción del producto, etc. Cualquier daño en el producto o en el embalaje será responsabilidad de cliente.